

Étude de cas

Les itinéraires œuno-touristiques dans le canton de Vaud

En 2013, le Canton de Vaud lance l'application mobile pour iOS et Android « Vaud Guide ». Cette application sert de guide interactif pour les visiteurs qui se trouvent dans la région. Une continuité est assurée entre les sites web des destinations et l'application, permettant ainsi aux visiteurs de préparer leur voyage sur le site et embarquer leur guide de voyage pour une utilisation sur le terrain.

Mais l'application va plus loin : pour faire découvrir la région sous un autre angle, l'application « Vaud Guide » a intégré un système d'itinéraires interactifs. Ceux-ci s'articulent autour de l'œnotourisme, très fréquent dans la région, et invite les utilisateurs à parcourir les vignobles de manière ludique. Une fois rendus sur le terrain, les visiteurs peuvent jouer à des jeux en répondant à des questions basées sur les lieux visités, faire des chasses au trésor ou prendre des photos. Les points ainsi gagnés peuvent être échangés contre des produits du terroir ou des activités dans la région.

Les itinéraires interactifs ont permis la collaboration entre de nombreuses entités : organisme touristiques (offices du tourisme), associations sectorielles (Vaud Œnotourisme et Vaud Terroir), entreprises d'événements (pour la conception des parcours et des questions), entreprises techniques (visuel, conception de l'application), et bien évidemment les différents prestataires directement sur le terrain pour l'accueil des itinéraires (viticulteurs, agriculteurs, apiculteurs, historiens, etc.).



Exemple de question posée sur le terrain